

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Управление эксплуатационной работой»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» (Б1.В.11)

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализации

«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2025

## Лист согласования

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
«Управление эксплуатационной работой»  
Протокол №6 от «\_17\_» \_01\_ 2025 г.

Заведующий кафедрой  
« *Управление Эксплуатационной  
Работой*»  
« 17» 01 2025 г.

\_\_\_\_\_ О.Д. Покровская

Согласовано

Руководитель ОПОП ВО  
«*Пассажирский комплекс  
железнодорожного транспорта*»  
« 17» 01 2025 г.

\_\_\_\_\_ О.Д. Покровская

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» (Б1.В11) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» (далее - ФГОС ВО), 27 марта 2018 г., приказ Минобрнауки России № 216, с учетом профессионального стандарта 17.041 «Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.10.2024 № 542н (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2024 регистрационный № 80132) и профессионального стандарта 17.048 «Работник по организации обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 марта 2024 г. № 100н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 апреля 2024 г., регистрационный №77887).

Целью изучения дисциплины является:

–получение знаний, формировании умений и навыков по эффективности профессиональной деятельности и обеспечению качества организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа на предприятиях железнодорожного транспорта.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

–получение знаний, формировании умений и навыков по эффективности профессиональной деятельности и обеспечению качества организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа на предприятиях железнодорожного транспорта.

–разработка вопросов сбора, систематизации и анализа исходных данных для расчетов размеров движения пассажирских поездов;

–методики расчетов оптимального варианта плана формирования пассажирских поездов и размеров движения поездов на пригородном участке;

–порядок разработки схематических графиков движения и оборота составов пассажирских поездов;

–разработка технологии обработки составов пассажирских поездов на пассажирской технической станции;

–техничко-эксплуатационная оценка предлагаемой организации перевозки пассажиров в дальнем и пригородном сообщениях;

–контроль соответствия предлагаемой организации перевозки пассажиров отраслевым стандартам, правовым нормам и др.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, приведенными в таблице 2.1.

Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций. Приведенными в таблице 2.1.

В рамках изучения дисциплины (модуля) осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Результатом обучения по дисциплине является формирования у обучающихся практических навыков

Таблица 2.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе специалитета индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<b>ПК-1: Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции</b>	
ПК-1.1.4. Знает нормативно-технологические, нормативно-технические и руководящие документы по организации эксплуатационной работы на железнодорожной станции	Знание обучающегося всех нормативных и руководящих документов необходимых для эксплуатационной работы на железнодорожной станции
ПК-1.1.6. Знает экономику, организацию производства, труда и управления	Изучением обучающегося всех принципов экономики и организации производства
ПК-1.2.5. Умеет принимать решения при нарушении трудовой и производственной дисциплины работниками железнодорожной станции; принимать решения при нарушении выполнения коллективного договора, обеспечения социальной защиты работников железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции	Способность обучающегося принятия решения при нарушении трудовой и производственной дисциплины, коллективного договора, анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции
<b>ПК-2: Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции</b>	
ПК-2.1.2. Знает договорные обязательства перед обслуживаемыми железнодорожной станцией	Знание обучающегося договорных обязательств перед обслуживаемыми железнодорожной станцией

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>ПК-2.3.3 Опыт деятельности составления документов, договоров; работы с программами MS Office; коммуникативные навыки; многовекторности (умение работать в разных направлениях); работы с клиентами и сотрудниками органов контроля; организации работы и планирования выполнения задач</p>	<p>Грамотное составление обучающегося документов и договоров, умение работы с программами MS Office по обслуживанию клиентов общению с сотрудниками органов контроля.</p>
<p><b>ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции</b></p>	
<p>ПК-3.1.1 Знает организацию производства, труда и управления с учетом особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условия труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов</p>	<p>Освоение обучающегося принципов организации производства и трудовых отношений с учетом нормативов рабочего времени и отдыха работников железнодорожного транспорта общего пользования</p>
<p><b>ПК-4: Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта</b></p>	
<p>ПК-4.1.1 Знает нормативно-технические и руководящие документы по планированию деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта экономического и социального развития</p>	<p>Знание обучающегося нормативных- технических и руководящих документов необходимых для планирования, экономического и социального развития подразделений железнодорожного транспорта .</p>
<p>ПК-4.1.2 Знает схему железнодорожной транспортной сети, технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса</p>	<p>Знание обучающегося схемы железнодорожной транспортной сети, технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса</p>

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-4.1.3. Знает руководящие документы по обеспечению транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры	Знание обучающегося руководящих документов по обеспечению транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры
ПК-4.2.1 Умеет оформлять документацию по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении железнодорожного вокзального комплекса	Умение обучающегося оформления документации по руководству подразделений железнодорожного вокзального комплекса
ПК-4.2.2 Умеет излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении железнодорожного вокзального комплекса	Грамотное изложение обучающегося материала в доступной форме и оказания необходимой методической помощи в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса
ПК-4.2.3 Умеет взаимодействовать со смежными службами по руководству и координации деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении железнодорожного вокзального комплекса	Способность обучающегося взаимодействия со смежными службами по руководству и координации деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении железнодорожного вокзального комплекса

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-4.2.4 Умеет использовать информационные источники при организации разработки прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта	Грамотное использование обучающегося информационных источников при организации разработки прогнозов экономического и социального развития
ПК-4.3.1 Навыки оформления и переоформления перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения; предоставления услуг по перевозке пассажирам; организации посадки пассажиров в поезда дальнего следования и пригородного сообщения, в т. ч. пассажиров с и электронным проездным документом; возврата денег, уплаченных за проезд в поездах дальнего следования, пригородного сообщения, за перевозку багажа, грузобагажа	Владение обучающегося навыков оформления и переоформления перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения; освоением технологии представления основных и дополнительных услуг на вокзальных комплексах
ПК-4.3.2 Навыки разработки технологического процесса работы вокзала	Владение обучающегося навыков разработки технологического процесса работы вокзала
<b>ПК-5: Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса</b>	
ПК-5.2.1. Умеет принимать решения по деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса	Умение обучающегося принятия решения по деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса
ПК-5.2.2 Умеет анализировать данные, связанные с соблюдением	Умение обучающегося произвести анализ данных, связанных с соблюдением подразделениями, не

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, требований нормативных документов на территории железнодорожного вокзального комплекса	находящимися в непосредственном подчинении, требований нормативных документов на территории железнодорожного вокзального комплекса
ПК-5.3.1 Навыки оформления и переоформления перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения; предоставления услуг по перевозке пассажирам; организации посадки пассажиров в поезда дальнего следования и пригородного сообщения, в т. ч. пассажиров с электронным проездным документом; возврата денег, уплаченных за проезд в поездах дальнего следования, пригородного сообщения, за перевозку багажа, грузобагажа	Владение обучающегося навыков оформления и переоформления перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения; освоением технологии представления основных и дополнительных услуг на вокзальных комплексах
<b>ПК-6: Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса</b>	
ПК-6.1.1. Знает стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе	Знание обучающегося стандарта качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе
ПК-6.1.2 Знает правила санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса	Знание обучающегося правила санитарно-технического содержания помещений всех цехов и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>ПК-6.2.1 Умеет применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса, анализировать данные, связанные с качеством обслуживания, взаимодействовать со смежными службами по эти вопросам</p>	<p>Освоение обучающегося методики контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделений железнодорожного вокзального комплекса и способность проведения анализа данных связанных с ним.</p>
<p>ПК-6.2.2 Умеет принимать решения при нарушении правил санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса</p>	<p>Умение обучающегося принятия решения при нарушении правил санитарно-технического содержания помещений всех цехов на территории железнодорожного вокзального комплекса</p>
<p>ПК-6.3.1 Навыки выполнения требований к набору услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям на территории вокзальных комплексов; к комфорту функциональных зон комплексов; к качеству информационно-справочных услуг</p>	<p>Владение обучающегося навыков по выполнению требований оказания услуг пассажирам и посетителям вокзальных комплексов; с учетом комфорта и удобства .</p>

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ПК-6.3.2 Навыки выполнения требований правил санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса	Обучающийся владеет: навыки выполнения требований правил санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

#### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>
Контактная работа (по видам учебных занятий)	32
В том числе:	
– лекции (Л)	16
– практические занятия (ПЗ)	16
– лабораторные работы (ЛР)	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	72
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

Для заочной формы обучения:

Таблица 4.2

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>
Контактная работа (по видам учебных занятий)	8
В том числе:	
– лекции (Л)	4
– практические занятия (ПЗ)	4
– лабораторные работы (ЛР)	

Самостоятельная работа (СРС) (всего)	96
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

*Примечания: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З), зачет с оценкой (З\*), курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)).*

## 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов для очной и заочной форм обучения:

Для очной формы обучения:

Таблица 5.1.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	История развития железнодорожных вокзалов, назначение и классификация вокзалов	Лекция 1.История развития железнодорожных вокзалов Лекция 2.Назначение и классификация вокзалов Лекция 3.Основные сооружения Практическое занятие №1- построение схемы вокзального комплекса с нанесением всех устройств оснащения.	ПК -1.1.4 ПК-3.1.1 ПК-4.1.1 ПК-4.1.2
2	Технологический процесс работы вокзального комплекса	Лекция 4.Технологический процесс работы вокзального комплекса Практическое занятие №2 разработка схемы маршрутизации пассажиропотоков по прибытию и отправлению.	ПК-3.1.1 ПК-4.1.2 ПК-4.1.3 ПК-4.3.2
3	Организация работы подразделений вокзального комплекса	Лекция 5. Организация билетно-кассовой работы. Лекция 6. Работа терминальной аппаратуры АСУ «Экспресс-3» Лекция 7. Организация работы пригородных касс Лекция 8. технология работы камеры хранения Лекция 9. багажного отделения	ПК-1.1.6 ПК-2.1.2 ПК- 4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.3 ПК-5.2.1

		<p>Лекция 10. Организация справочно-информационной работы.</p> <p>Практическое занятие № 3-определение необходимого числа билетных касс и платёжных терминалов для дальних сообщений.</p> <p>Практическое занятие № 4-расчет числа автоматов для продажи пригородных билетов</p> <p>Практическое занятие № 5-Определение показателей справочной системы вокзального комплекса</p> <p>Практическое занятие № 6-Определение параметров Камеры хранения</p> <p>Практическое занятие № 7-Определение параметров багажного отделения</p>	
4	Организация пассажиропотоков	<p>Лекция 11.Организация пассажиропотоков</p> <p>Лекция 12.Система пропуска пассажиропотоков.</p> <p>Практическое занятие № 8-определение суточного пассажиропотока дальнего сообщения.</p> <p>Практическое занятие № 9-определение суточного пассажиропотока пригородного сообщения.</p> <p>Практическое занятие №10-определение суточного пассажиропотока интермодального сообщения.</p> <p>Практическое занятие № 11-Определение вместимости вокзального комплекса</p>	<p>ПК-4.3.1</p> <p>ПК-5.3.1</p> <p>ПК-6.1.1</p> <p>ПК-6.2.1</p> <p>ПК-6.3.1</p> <p>ПК-6.3.2</p>
5	Суточный план-график работы вокзального комплекса	<p>Лекция 13. Суточный план-график работы вокзального комплекса</p> <p>Практическое занятие № 12 – определение исходных данных.</p> <p>Практическое занятие № 13 –</p>	<p>ПК- 4.1.1</p> <p>ПК-4.1.2</p> <p>ПК-4.2.1</p> <p>ПК-4.2.2</p> <p>ПК-4.2.3</p> <p>ПК-4.3.2</p> <p>ПК-5.2.2</p>

		определение порядка построения суточного плана-графика. Практическое занятие №14- Построение суточного плана графика	
6	Показатели работы вокзального комплекса,	Лекция 14. Показатели работы вокзального комплекса Лекция 15. Совершенствование технологии вокзального комплекса Лекция 16. Обеспечение безопасности на вокзальном комплексе Практическое занятие №15- расчет показателей работы вокзального комплекса Практическое занятие № 16 – Защита курсовой работы.	ПК-1.1.6 ПК-1.2.5 ПК-2.1.2 ПК-2.3.3 ПК-4.2.4 ПК-6.1.2 ПК-6.2.2

Для заочной формы обучения:

Таблица 5.2.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Содержание раздела</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>
1	История развития железнодорожных вокзалов, назначение и классификация вокзалов	Лекция 1.История развития железнодорожных вокзалов Лекция 2.Назначение и классификация вокзалов Лекция 3.Основные сооружения Практическое занятие №1- построение схемы вокзального комплекса с нанесением всех устройств оснащения.	ПК -1.1.4 ПК-3.1.1 ПК-4.1.1 ПК-4.1.2
2	Технологический процесс работы вокзального комплекса	Лекция 4.Технологический процесс работы вокзального комплекса Практическое занятие №2 разработка схемы маршрутизации пассажиропотоков по прибытию и отправлению.	ПК-3.1.1 ПК-4.1.2 ПК-4.1.3 ПК-4.3.2
3	Организация работы подразделений вокзального комплекса	Лекция 5. Организация билетно-кассовой работы.	ПК-1.1.6 ПК-2.1.2 ПК- 4.1.1 ПК-4.2.1

		<p>Лекция 6. Работа терминальной аппаратуры АСУ «Экспресс-3»</p> <p>Лекция 7. Организация работы пригородных касс</p> <p>Лекция 8. технология работы камеры хранения</p> <p>Лекция 9. багажного отделения</p> <p>Лекция 10. Организация справочно-информационной работы.</p> <p>Практическое занятие № 3-определение необходимого числа билетных касс и платёжных терминалов для дальних сообщений.</p> <p>Практическое занятие № 4-расчет числа автоматов для продажи пригородных билетов</p> <p>Практическое занятие № 5-Определение показателей справочной системы вокзального комплекса</p> <p>Практическое занятие № 6-Определение параметров Камеры хранения</p> <p>Практическое занятие № 7-Определение параметров багажного отделения</p>	<p>ПК-4.2.3</p> <p>ПК-5.2.1</p>
4	Организация пассажиропотоков	<p>Лекция 11.Организация пассажиропотоков</p> <p>Лекция 12.Система пропуска пассажиропотоков.</p> <p>Практическое занятие № 8-определение суточного пассажиропотока дальнего сообщения.</p> <p>Практическое занятие № 9-определение суточного пассажиропотока пригородного сообщения.</p> <p>Практическое занятие №10-определение суточного пассажиропотока интермодального сообщения.</p> <p>Практическое занятие № 11-Определение вместимости вокзального комплекса</p>	<p>ПК-4.3.1</p> <p>ПК-5.3.1</p> <p>ПК-6.1.1</p> <p>ПК-6.2.1</p> <p>ПК-6.3.1</p> <p>ПК-6.3.2</p>

5	Суточный план-график работы вокзального комплекса	Лекция 13. Суточный план-график работы вокзального комплекса Практическое занятие № 12 – определение исходных данных. Практическое занятие № 13 – определение порядка построения суточного плана-графика. Практическое занятие № 14- Построение суточного плана графика	ПК- 4.1.1 ПК-4.1.2 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.2.3 ПК-4.3.2 ПК-5.2.2
6	Показатели работы вокзального комплекса,	Лекция 14. Показатели работы вокзального комплекса Лекция 15. Совершенствование технологии вокзального комплекса Лекция 16. Обеспечение безопасности на вокзальном комплексе Практическое занятие №15- -расчет показателей работы вокзального комплекса Практическое занятие № 16 – Защита курсовой работы.	ПК-1.1.6 ПК-1.2.5 ПК-2.1.2 ПК-2.3.3 ПК-4.2.4 ПК-6.1.2 ПК-6.2.2

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий  
Для очной формы обучения:

Таблица 5.3.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>История развития железнодорожных вокзалов, назначение и классификация вокзалов, структура управления, основные сооружения</b>	4	2	0	10	16
2	<b>Технологический процесс работы вокзального комплекса</b>	2	2	0	10	14
3	<b>Организация билетно-кассовой работы.</b>			0	20	30

	<b>Организация работы пригородных касс, технология работы камеры хранения и багажного отделения и Организация справочно-информационной работы</b>	4	6			
4	<b>Организация пассажиропотоков, Система пропуска пассажиропотоков</b>	2	2	0	10	14
5	<b>Суточный план-график работы вокзального комплекса</b>	2	2	0	10	14
6	<b>Показатели работы вокзального комплекса, совершенствование технологии вокзального комплекса</b>	2	2	0	12	16
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

Для заочной формы обучения:

Таблица 5.4.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>История развития железнодорожных вокзалов, назначение и классификация вокзалов, структура управления, основные сооружения</b>	1	0	0	15	16
2	<b>Технологический процесс работы вокзального комплекса</b>	0,5	1	0	15	16,5
3	<b>Организация билетно-кассовой работы. Организация работы пригородных касс, технология работы камеры хранения и багажного отделения и Организация справочно-информационной работы</b>	1	1	0	21	22

4	<b>Организация пассажиропотоков, Система пропуска пассажиропотоков</b>	0,5	1	0	15	16,5
5	<b>Суточный план-график работы вокзального комплекса</b>	0,5	0,5	0	15	16
6	<b>Показатели работы вокзального комплекса, совершенствование технологии вокзального комплекса</b>	0,5	0,5	0	15	16
	Контроль					4
	Всего (общая трудоемкость, час.)					108

## **6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные средства по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- При Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования. – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

**8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:  
В соответствии с ГОСТ 7.60 к учебной литературе относятся:**

1. Технология работы вокзальных комплексов: Учебное пособие А.С. Аль-Шумари. СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. - 60с
2. Железнодорожные пассажирские перевозки: Монография / Г. В. Верховых, А. А. Зайцев, А. Г. Котенко и др.; под ред. Г. В. Верховых. – СПб.: Северо-Западный региональный центр «РУСИЧ», «Паллада-медиа», 2012. – 520 с.;
3. Типовой технологический процесс работы вокзалов (в ред. Распоряжения ОАО «РЖД» от 09.09.2010 г. № 1891р) / Утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 17.12.2009 г. № 2506р

***К нормативно-правовой документации относятся:***

1. Стратегия развития железнодорожного транспорта РФ до 2030 года М.:ОАО «РЖД». -2007.
2. Концепция эффективного использования и развития железнодорожных вокзалов Дирекции железнодорожных вокзалов - филиала ОАО "РЖД" до 2015 года. <http://www.tpsa.ru/biblioteka/15/viewlink;>

3. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом. [Утверждены приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473]. – М., 2014.

**К другим изданиям относится:**

1. Проектирование технологии функционирования вокзального комплекса и определение показателей его работы: метод. указания / А.Г. Котенко, А.С. Аль-Шумари. – СПб.: ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2016. – 28

2. Концепция реформирования пассажирского комплекса дальнего следования. – М., 2004.;

3. Резер С.М. Логистика пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. – М.: ВИНТИ РАН, 2007. 516 с.;

4. Организация железнодорожных пассажирских перевозок. – 3-е изд. / под ред. В.А. Кудрявцева. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. 256 с.;

5. Макарова Е.А. Актуальные вопросы организации железнодорожных пассажирских перевозок. – М.: Маршрут, 2006. 156 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:  
Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: [my.pgups.ru](http://my.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.ru> — Режим доступа: свободный;

Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – URL: <http://docs.cntd.ru/> — Режим доступа: свободный.

Электронно-библиотечная сеть [ibooks.ru](http://ibooks.ru) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ibooks.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);

Электронная библиотека «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Режим доступа: <http://windou.edu.ru/> свободный.

Официальный сайт ОАО «Российские железные дороги» [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://pfss.rzd.ru/> свободный.

Официальный сайт ОАО «Северо-Западная пригородная пассажирская компания» [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://ppk-piter.ru/> свободный.

Разработчик рабочей программы, доцент

А.С. Аль-Шумари

«\_\_17\_»\_01\_\_20 25\_\_г.